

ALGEMENE VOORWAARDEN REMONDIS WEST-VLAANDEREN BV

1. Definities

1.1 Afvalstoffen: alle in het kader van de uitvoering van een tussen Partijen gesloten Overeenkomst, of het doen van een offerte daartoe, of aan Opdrachtnemer aangeboden of daartoe bestemde stoffen, preparaten of andere producten, gevaarlijke stoffen daaronder begrepen, waarvan de Opdrachtgever zich – met het oog op de verwijdering daarvan – ontdoet of voornemens is zich te ontdoen.

1.2 Inzamelmiddel(en): alle middelen zoals containers, vaten, pallets, voertuigen, enz. bestemd voor het inzamelen, de tijdelijke opslag, het vervoer en/of de verwijdering van Afvalstoffen.

1.3 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon - Consument of Onderneming, in de zin van de bepalingen van het WER, die aan REMONDIS WEST-VLAANDEREN een vraag tot offerte richt, alsmede degene die een aanbod/offerte richt en eenieder die met REMONDIS WEST-VLAANDEREN een overeenkomst sluit.

1.4 Opdrachtnemer: REMONDIS WEST-VLAANDEREN BV, met maatschappelijke zetel te 8400 Oostende, Zandvoordeschorredijkstraat 83, met ondernemingsnummer 0429.189.564

1.5 Overeenkomst: Iedere Overeenkomst die wordt gesloten met REMONDIS WEST-VLAANDEREN

1.6 Partijen: Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

1.7 Hulp persoon: Elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die door REMONDIS WEST-VLAANDEREN wordt ingeschakeld voor de volledige of gedeeltelijke uitvoering van een door REMONDIS WEST-VLAANDEREN afgesloten contract, binnen de gehele contractketen, zoals niet-limitatief, onderaannemers, medewerkers en bestuurders.

2. Toepassingsgebied, cliënteel, contracttaal

2.1 Enkel onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing en dit op elk aanbod, offerte en elke Overeenkomst die met REMONDIS WEST-VLAANDEREN worden gesloten, behoudens andersluidende schriftelijke Overeenkomst. Bij afwijking primeren de bijzondere voorwaarden op de algemene voorwaarden.

2.2 Partijen verklaren dat de clausules in onderhavige algemene voorwaarden niet kennelijk onevenwichtig zijn en de werkelijke wil van de Partijen weergeven.

2.3 REMONDIS WEST-VLAANDEREN heeft het recht om deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen rekening houdende met wijzigingen in sectorale, (inter)nationale wetgeving en belangrijke gebruiken in de sector. Deze worden schriftelijk of digitaal bekend gemaakt en zijn van toepassing op iedere navolgende overeenkomst.

2.4 Vertalingen zijn raadpleegbaar via de website of op eerste verzoek. Bij verschillen tussen de taalversies, heeft de Nederlandse tekst voorrang.

2.5 De voorwaarden zijn van toepassing zowel op ondernemingen als consumenten, behoudens de in clausules opgenomen uitzondering en behoudens afwijkende dwingende bepalingen.

3. Sluiting van het contract

3.1 OFFERTE - Prijsramingen en offertes zijn indicatief/vrijblijvend op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie. Een offerte is maximaal 30 kalenderdagen geldig onder voorbehoud van latere wijziging van de prijs. De in de offerte opgegeven prijs kan nooit als een absoluut forfait worden beschouwd. REMONDIS WEST-VLAANDEREN informeert de Opdrachtgever dat bij iedere opdracht nog bijkomende kosten, zoals voorrijkosten, plaatsingskosten, ophaalkosten en mutatiekosten, administratiekosten verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst, alsmede daaruit voortvloeiende rechtshandelingen en rechtsbetrekkingen, in rekening kunnen worden gebracht.

3.2 TOTSTANDKOMING - De overeenkomst wordt geacht te zijn ontstaan op de zetel van REMONDIS WEST-

VLAANDEREN.

3.3 DUUR – Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, wordt de Overeenkomst aangegaan voor de duur van 60 maanden en wordt de Overeenkomst na afloop daarvan telkens stilzwijgend verlengd voor 60 maanden, tenzij deze door een partij per aangetekend schrijven wordt opgezegd tegen het einde van de lopende termijn en met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 3 maanden. De Opdrachtgever-consument kan de Overeenkomst na een eerste verlenging opzeggen met een opzegtermijn van 2 maanden.

3.4 LEVERINGSTERMIJN - Opgegeven leveringstermijnen zijn steeds indicatief waarbij de Opdrachtnemer een redelijke leveringstermijn nastreeft. Het louter verstrijken ervan kan geen aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding voor Opdrachtgever. REMONDIS WEST-VLAANDEREN kan in alle geval nooit worden aangesproken voor enige vertragingen ingevolge overmacht (cf. artikel 10). Elke wijziging in de overeenkomst zal eveneens kan aanleiding geven tot aanpassing van de leveringstermijnen.

3.5 HOOFDELIJK - Wanneer op verzoek van de Opdrachtgever de factuur wordt uitgeschreven op naam van een derde blijft de Opdrachtgever te allen tijde hoofdelijk aansprakelijk tegenover REMONDIS WEST-VLAANDEREN voor de naleving van alle verbintenissen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

3.6 RISICO - Het vervoer van de goederen gebeurt op risico en kost van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever-consument draagt enkel de kost.

4. Verzameling, opslag en verwerking van persoonsgegevens

REMONDIS WEST-VLAANDEREN verzamelt en verwerkt de gegevens van de Opdrachtgever enkel in het kader van de uitvoering van de opdracht en om facturatie, administratieve en/of boekhoudkundige redenen alsook de opvolging ervan. De privacyverklaring is te raadplegen via de website van Opdrachtnemer. De Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht om zijn gegevens in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen en kan hiervoor schriftelijk contact opnemen met REMONDIS WEST-VLAANDEREN .

5. Wederzijdse verplichtingen

5.1 REMONDIS WEST-VLAANDEREN zal de in de opdracht vermelde diensten uitvoeren binnen de overeengekomen omvang van de diensten. Voor het overige dienen alle maatregelen die naast de eigenlijke dienstverlening worden genomen (bijv. testen, analyse) uitsluitend ter nakoming van de wettelijke verplichtingen van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is gehouden om op ieder moment een duidelijke schriftelijke omschrijving van de aard, de herkomst, de eigenschappen, de samenstelling als ook de gevarenklassen van de Afvalstoffen aan Opdrachtnemer te verstrekken, alsmede de juistheid en volledigheid van de bijhorende documentatie en etikettering te garanderen. Indien de aard, de eigenschappen of de samenstelling van de Afvalstoffen wijzigt, is de Opdrachtgever verplicht om Opdrachtnemer hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen. Hetzelfde voor alle officiële orders die van invloed zijn op de contractuele dienstverlening. Bij schending van deze meldingsverplichtingen draagt de Opdrachtgever de daaruit voortvloeiende kosten en uitgaven.

5.2 De dienst wordt - voor zover als mogelijk - uitgevoerd door middel van een mobiel elektronisch registratiesysteem. Bij het ophalen van de containers controleren we de afvalstoffen niet. De basis voor de facturatie is de classificatie van het afval door de afvalverwerkingsinstallatie.

5.3 REMONDIS WEST-VLAANDEREN heeft het recht om voor de uitvoering van de Overeenkomst beroep te doen op derden.

5.4 Indien de contractueel overeengekomen dienst als gevolg van gewijzigde wettelijke voorschriften niet meer op de voorheen gebruikelijke wijze is toegestaan, zal de dienst volgens de gewijzigde voorschriften worden uitgevoerd. Indien de contractueel overeengekomen dienst niet (langer) mag worden uitgevoerd ingevolge gewijzigde wet- en/of regelgeving, is de Opdrachtgever verplicht om voor eigen rekening en risico de Afvalstoffen terug te nemen.

5.5 Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om alle voorwaarden te creëren voor een wettelijk conforme en correcte levering van de dienst en er zorg voor te dragen dat het ter beschikking gestelde afval niet onderworpen is aan de verplichting tot aansluiting en gebruik overeenkomstig de wettelijke bepalingen en de gemeentelijke afvalwetgeving en dient te worden afgegeven aan een openbaar afvalverwerkingsbedrijf.

5.6 De Opdrachtgever is verantwoordelijk en zorgt op eigen kosten voor de verkeersveiligheidsvergunningen voor de inzamelmiddelen en voor vereiste officiële vergunningen voor ingebruikname van de openbare infrastructuur. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor het niet beveiligen van de inzamelmiddelen of het ontbreken van de nodige vergunning en vrijwaart ons van alle vorderingen (incl. claims door derden). De kosten en/of boetes ingevolge het niet naleven hiervan zijn uitsluitend ten laste van de Opdrachtgever.

5.7 De door ons aangegane verplichtingen ontslaan de Opdrachtgever niet van zijn verantwoordelijkheid op grond van de afvalverwijderingswetgeving. De Opdrachtgever moet in de nodige mate meewerken aan de uitvoering van de opdracht en de verklaringen afleggen die nodig zijn voor de uitvoering van de dienst.

5.8 De Opdrachtgever mag de containers alleen vullen met afval dat overeenkomt met de bestelde afvalfractie. Wijzigingen in de samenstelling van het afval moeten onmiddellijk worden gemeld. Volgende afvalstoffen zijn nooit toegelaten in de recipiënten of bij aanlevering: radioactief afval, afval dat een explosiegevaar inhoudt, brandend afval of afval dat (spontane) brand kan veroorzaken.

5.9 Het bedieningsmateriaal wordt verzameld na schriftelijke kennisgeving door de Opdrachtgever, tenzij andersluidende overeenkomst. De Opdrachtgever garandeert de uitvoering van de dienst tijdens de normale kantooruren. Overeengekomen servicedata zijn bindend. Voor stilstand en wachttijden die niet door REMONDIS WEST-VLAANDEREN worden veroorzaakt, evenals mislukte reizen, zijn kosten verschuldigd. Voor nutteloos transport, veroorzaakt door de Opdrachtgever, zal een forfaitaire vervoerskost in rekening worden gebracht.

5.10 REMONDIS WEST-VLAANDEREN engageert zich om haar verplichtingen te goeder trouw en naar best vermogen na te komen.

5.11 Bij de inontvangstneming/inzameling van het afval wordt het ons eigendom. Uitgesloten hiervan zijn gevaarlijke afvalstoffen en afvalstoffen die niet overeenkomen met de in de volgorde vermelde afvalstoffen. Dit laatste kan door ons worden geweigerd of op kosten van de Opdrachtgever worden afgevoerd.

5.12 Partijen komen overeen dat het de Opdrachtgever niet toegestaan is om de Inzamelmiddelen naar een andere locatie te (laten) brengen dan waar ze door REMONDIS WEST-VLAANDEREN werden afgeleverd. Het is evenmin toegestaan om de Inzamelmiddelen onder te verhuren of op enige andere wijze ter beschikking te stellen aan derden, noch om deze door een derde te laten ledigen.

5.13 Bij het einde van de overeenkomst is uitsluitend REMONDIS WEST-VLAANDEREN bevoegd om de Inzamelmiddelen op te halen.

5.14 In het geval de Opdrachtgever zijn bedrijf/uitbating overdraagt, komen Partijen overeen dat de Overeenkomst dient te worden voortgezet door de overnemer onder dezelfde voorwaarden. Het is aan de Opdrachtgever om zijn overnemer hieromtrent te informeren. REMONDIS WEST-VLAANDEREN beschikt over de mogelijkheid om de lopende Overeenkomst te verbreken binnen de termijn van 2 maand nadat zij schriftelijk kennis heeft gekregen van de identiteit van de overnemer zonder dat dit aanleiding kan geven tot enige schadevergoeding lastens REMONDIS WEST-VLAANDEREN .

6. Terbeschikkingstelling van Inzamelmiddelen

6.1 Partijen komen overeen dat de Opdrachtgever de ter beschikking gestelde Inzamelmiddelen uitsluitend zal gebruiken voor het doel waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld. Het aanbrengen van aanpassingen aan de ter beschikking gestelde Inzamelmiddelen is niet toegestaan, zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

6.2 De Opdrachtgever verbindt zich de inzamelmiddelen als goede huisvader te behandelen, de bedieningswijze van de producent te respecteren, specifiek de vulgraad alsook het maximaal gewicht te respecteren. De opdrachtnemer heeft het recht om inzamelmiddelen niet te ledigen of afvoer te weigeren bij inbreuk.

6.3 Partijen komen overeen dat de Opdrachtgever de Inzamelmiddelen correct zal onderhouden, instaat voor de bewaring ervan en aansprakelijk is voor schade aan derden. De kosten van onderhoud en reparatie komen voor rekening van de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever het gebruik van de Inzamelmiddelen staakt, dienen de Inzamelmiddelen, behoudens gebruikelijke slijtage, schoon, leeg en in de originele staat terug te worden bezorgd.

6.4 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade (inclusief schade aan derden) alsook voor sterke verontreiniging veroorzaakt door of ten gevolge van ondeugdelijk gebruik van de ter beschikking gestelde Inzamelmiddelen, behoudens bij reeds aanwezige gebreken of normale slijtage. Schades of andere wijzigingen dienen ons schriftelijk meegedeeld te worden, en dit uiterlijk binnen de twee dagen na de ter beschikkingstelling en vóór ingebruikname.

6.5 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de standplaats van de inzamelmiddelen. Hier wordt nadrukkelijk gewezen op een vaste ondergrond en gegarandeerde vrije toegang voor plaatsing en afhaling. Als de Opdrachtgever in haar bestelling geen specifieke mededeling met betrekking tot de standplaats heeft doorgegeven of is de doorgegeven plaats ongeschikt, dan is REMONDIS WEST-VLAANDEREN gemachtigd een volgens haar gepaste plaats uit te kiezen. Verplaatsingen van de inzamelmiddelen zonder onze toestemming zijn niet toegelaten.

6.6 REMONDIS WEST-VLAANDEREN engageert zich redelijkerwijze om geschikte Inzamelmiddelen ter beschikking te stellen in overeenstemming met de door de Opdrachtgever gekregen informatie en instructies.

7. Prijzen en prijsaanpassing

7.1 PRIJZEN - De opgegeven prijzen zijn in euro, exclusief BTW en exclusief eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen en/of belastingen, waaronder begrepen de kosten verbonden aan de vergunningen, rechten en belastingen, welke benodigd zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, al welke kosten, heffingen en belastingen apart aan de Opdrachtgever in rekening kunnen worden gebracht.

7.2 MEERWERK - Onder voorbehoud van een afwijkende regeling zijn de in de bestelling vermelde prijzen van toepassing die worden bevestigd in de orderbevestiging. Zij omvatten alleen de diensten die in het contract zijn gespecificeerd. Bijkomende of speciale diensten, op vraag van de opdrachtgever of ingevolge wettelijke wijzigingen of officiële orders, kunnen afzonderlijk worden gefactureerd. Dit omvat ook de verwijdering van containers waarvan het maximale vulgewicht wordt overschreden. Door de Opdrachtgever gevraagde meerwerken en/of veranderingen kunnen worden aangetoond met alle middelen en geven aanleiding tot een meerprijs.

7.3 ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN - Indien de kosten van het werk aanzienlijk verhoogd worden door omstandigheden buiten de wil van REMONDIS WEST-VLAANDEREN en/of door omstandigheden waarmee REMONDIS WEST-VLAANDEREN ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze geen rekening kon houden of behoorde te houden, kan REMONDIS WEST-VLAANDEREN zijn prijzen hieraan aanpassen. REMONDIS WEST-VLAANDEREN kan eveneens de prijs verhogen in het geval de fabrikant of zijn leverancier zijn prijzen verhoogt, of wanneer andere elementen die de prijs bepalen, zoals (niet- limitatief) onder meer belastingen, heffingen, devaluaties of revaluaties, transportkosten, loonkosten en/of brandstofkosten, grondstof-, energie- en verwerkingsprijzen, gewijzigd worden en zorgen voor een aanzienlijke prijsverhoging. In het geval de Opdrachtnemer de prijs dient te wijzigen en dit een aanzienlijke prijsverhoging van meer dan 40 % teweegbrengt, heeft de Opdrachtgever-consument het recht om binnen een termijn van 14 dagen na kennisname af te zien van de overeenkomst waarbij evenwel steeds betaling verschuldigd zal zijn van reeds uitgevoerde prestaties.

7.4 Indien er meer dan 4 maanden liggen tussen het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de dienst, is REMONDIS WEST-VLAANDEREN gerechtigd de overeengekomen prijzen aan te passen met het bedrag waarmee de kosten zoals voormeld zijn gestegen, en waarop de prijsberekening is gebaseerd.

8. Betalingsvoorwaarden

8.1 Alle betwistingen dienen binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst van de factuur en minstens binnen de 14 dagen na factuurdatum bij aangetekend schrijven ter kennis worden gebracht aan REMONDIS WEST-VLAANDEREN . Bij gebreke aan protest binnen de voormelde termijn, wordt de Opdrachtgever geacht akkoord te gaan met de factuur.

8.2 Bij gebreke aan betaling door de klant-onderneming van de factuur na vervaldatum, zal van rechtswege en zonder

aanmaning een verwijlinterest verschuldigd zijn vanaf de factuurdatum volgens de wettelijke interestvoet inzake betalingsachterstand bij handelstransacties meer een conventionele forfaitaire schadevergoeding op het volledige factuurbedrag van 10 % met een minimum van 150,00 euro en een maximum van 3.000,00 euro. Indien de klant een "consument" is in de zin van artikel 1, 2° van het Wetboek van Economisch Recht, zal er bij niet-betaling op de vervaldag, een eerste kosteloze herinnering worden verstuurd. Bij niet-betaling binnen 14 kalenderdagen vanaf ofwel de 3de werkdag na het verzenden per post van voormelde herinnering, ofwel de kalenderdag volgende op de verzenddatum van de herinnering via elektronische weg, worden de onbetaalde bedragen verhoogd met: 1) een verwijlsinterest tegen de in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties bepaalde interestvoet, lopende vanaf de dag na bovenvermelde periode van 14 kalenderdagen; 2) een forfaitaire vergoeding die gelijk is aan: • voor elk saldo van de schuld tot en met 150 euro: 20 euro; • voor elk saldo van de schuld tussen 150,01 euro en 500 euro: 30 euro vermeerderd met 10 % van het nog verschuldigd bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro; • voor elk saldo van de schuld boven 500 euro: 65 euro vermeerderd met 5% van het nog verschuldigd bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2.000 euro. Indien wij bepaalde bedragen verschuldigd zijn aan de klant en er is een laattijdige betaling dan zal soortgelijk systeem gelden.

8.3 De niet-betaling van één enkele factuur op de vervaldag doet de toegekende kortingen vervallen en maakt het verschuldigde saldo van alle andere, zelfs niet vervallen facturen, van rechtswege en onmiddellijk opeisbaar. Bij niet-betaling behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van verdere prestaties met onmiddellijke ingang op te schorten zonder voorafgaandelijke kennisgeving. Abonnementsgeld voor de aanwezige Inzamelmiddelen blijft verschuldigd.

8.4 De Opdrachtgever heeft geen recht op verrekening of retentie, tenzij de tegenvordering onbetwist is of in rechte vaststaat.

9. Klachten en aansprakelijkheid

9.1 Gelet op de specifieke kenmerken en het specifieke gebruik van de Inzamelmiddelen, dienen klachten omtrent zichtbare gebreken en/of non-conformiteit door Opdrachtgever bij aangetekend schrijven en uiterlijk op het ogenblik van de terbeschikkingstelling te worden geformuleerd, en in ieder geval vóór de ingebruikname. Klachten over verborgen gebreken moeten aan Opdrachtnemen ter kennis worden gebracht bij aangetekend schrijven binnen de 8 dagen na de ontdekking ervan.

9.2 Aansprakelijkheidsbeperkingen van de leveranciers of medecontractanten van REMONDIS WEST-VLAANDEREN zijn tevens tegenwerpelijk aan de opdrachtgever.

9.3 Partijen verklaren afstand te doen van elke vordering wegens buitencontractuele aansprakelijkheid van de ene partij ten aanzien van de andere partij, evenals ten aanzien van de Hulppersonen, voor schade die voortkomt uit de niet-nakoming van een contractuele verplichting, behoudens voor schade als gevolg van een aantasting van de fysieke of psychische integriteit of schade die het gevolg is van opzet. Dit beding laat de toepasselijke wettelijke bepalingen van openbare orde of dwingend recht onverlet. De Hulppersonen kunnen, als derde begunstigden, zich beroepen op de bepalingen van dit beding.

9.4 REMONDIS WEST-VLAANDEREN is niet aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade, gederfde winst en gemiste besparingen daaronder begrepen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of haar uitvoeringsagenten. REMONDIS WEST-VLAANDEREN is enkel aansprakelijk voor voorzienbare schade.

9.5 Onverminderd het overige bepaalde in deze algemene voorwaarden, is iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering in dat geval uitkeert, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat eventueel voor rekening van Opdrachtnemer dient te komen. REMONDIS WEST-VLAANDEREN is conform de in de branche gebruikelijke bedragen en condities voor aansprakelijkheid verzekerd.

9.6 Indien de aansprakelijkheidsverzekering in enig concreet geval om enigerlei reden geen aanspraak op dekking geeft, dan wel de betreffende schade niet door verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag dat door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst is gefactureerd in een periode van 12 (twaalf) maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit.

9.7 Niettegenstaande het voorgaande, zal de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in geen geval meer bedragen dan € 50.000 (vijftigduizend euro).

9.8 REMONDIS WEST-VLAANDEREN is niet aansprakelijk voor door derden of Opdrachtgever geleden schade aan wegdek,

trottoir, gebouwen en dergelijke, dan wel persoonlijke of overige zaakschade veroorzaakt door een Inzamelmiddel of de plaatsing of afhaling daarvan, tenzij die schade een rechtstreeks gevolg is van ernstig ondeskundig handelen van de Opdrachtnemer.

9.9 Indien Opdrachtgever de Afvalstoffen niet aanbiedt overeenkomstig de voorschriften uit de geldende wet -en regelgeving, de Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en/of (schriftelijke) instructies van Opdrachtnemer, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

9.10 De Opdrachtgever is tegenover REMONDIS WEST-VLAANDEREN aansprakelijk voor de juistheid van de verstrekte informatie en alle schade die voortvloeit uit het feit dat hij zijn contractuele verplichtingen niet nakomt.

9.11 De Opdrachtgever vrijwaart REMONDIS WEST-VLAANDEREN bij aanspraken van derden.

10. Overmacht

Onze verplichtingen worden opgeschort en REMONDIS WEST-VLAANDEREN is in geen enkel geval aansprakelijk voor verliezen, schade of verwondingen ten gevolge van een gebeurtenis die onze diensten wezenlijk belemmert buiten onze wil of toestand van overmacht, waaronder niet-limitatief: stakingen, uitsluitingen, lock-outs of boycots, oorlogshandelingen, gewelddadige of gewapende acties of inactiviteit, kaping of terroristische handelingen, tijdelijke of plotse overheidsmaatregelen, inbeslagneming, transportmoeilijkheden, verbeurdverklaring of onteigening, rampen, cyberaanval, uitzonderlijke weersomstandigheden, epidemie, het uitvallen van stroom of digitale voorzieningen; en dit zowel bij REMONDIS WEST-VLAANDEREN of haar toeleveranciers.

11. Beëindiging

11.1 Indien de Opdrachtgever wenst af te zien van de overeenkomst nog voor de aanvang van de uitvoering ervan, zal laatstgenoemde gehouden zijn tot betaling van een forfaitaire administratiekost ten bedrage 350 EUR, onverminderd het recht om aanvullende schade te bewijzen.

11.2 Partijen erkennen dat in de in huidige algemene voorwaarden bedongen forfaitaire schadevergoedingen rekening wordt gehouden met de gevolgen van de beëindiging en dit evenwichtig is ten aanzien van Partijen.

11.3 Opzegging

a. Iedere Partij beschikt over het recht om de Overeenkomst, zonder enige plicht tot schadeloosstelling, zonder ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te zeggen, indien en zodra die andere Partij (a) in staat van faillissement wordt verklaard, een schuldenregeling of reorganisatieprocedure wordt opgestart, een aanvraag tot bewindvoering aanhangig is gemaakt of hij anderszins het beheer en/of de beschikking over zijn vermogen geheel of gedeeltelijk verliest; (b.) in staat van vereffening verkeert of wordt ontbonden, behoudens voor zover dit gebeurt in het kader van een interne reorganisatie; (c) op (een deel van) de in het kader van de Overeenkomst door of namens de andere Partij ter beschikking gestelde goederen beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen korte termijn wordt opgeheven.

b. De Opdrachtgever die de overeenkomst niet kan of niet wil verderzetten, heeft de mogelijkheid om deze voortijdig op te zeggen bij aangetekend schrijven mits betaling van een forfaitaire vergoeding van 50 % van de totale aannemingsprijs volgens de nog resterende duur, met een minimum van 350 EUR. De niet-betaling van de opzegvergoeding door de Opdrachtgever binnen een termijn van 15 dagen na diens aangetekend opzeggingschrijven houdt in dat de overeenkomst niet is beëindigd en bijgevolg dient uitgevoerd, waarbij REMONDIS WEST-VLAANDEREN echter het recht heeft de overeenkomst te ontbinden overeenkomstig artikel 11.4. Bij opzegging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever is laatstgenoemde verplicht de Afvalstoffen omschreven in de Overeenkomst op eerste verzoek van Opdrachtnemer voor eigen rekening en risico terug te nemen en om eventuele Inzamelmiddelen aan Opdrachtnemer terug te geven, tenzij Partijen anders overeenkomen.

c. Indien de Overeenkomst voortijdig wordt verbroken ingevolge een wanprestatie in hoofde van de Opdrachtgever, zal laatstgenoemde gehouden zijn tot betaling van een forfaitaire schadevergoeding van 50% van de totale aannemingsprijs volgens de nog resterende duur, met een minimum van 350 EUR.

d. Indien de Opdrachtnemer herhaaldelijk, minimum drie keer, eenzijdig de leverings- of uitvoeringstermijn onredelijk

wijzigt of niet nakomt, en geen gevolg geeft binnen redelijke termijn aan de aangetekende aanmaning tot naleving, is de Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst binnen de 14 dagen na kennisname zonder kosten op te zeggen bij aangetekend schrijven. De Opdrachtgever- consument heeft recht op een forfaitaire vergoeding van 25 % van de totale aannemingsprijs volgens de nog resterende duur, met een minimum van 350 EUR.

e. Indien vervallen factuurbedrag(en), na aanmaning door REMONDIS WEST-VLAANDEREN, niet worden voldaan binnen de 15 dagen behelst dit de keuze van de Opdrachtgever om gebruik te maken van zijn/haar contractueel recht om de overeenkomst éézijdig op te zeggen zodat een forfaitaire vergoeding verschuldigd zal zijn conform art. 11.3.b.

11.4 Ontbinding

a. Elke ernstige wanprestatie in hoofde van de Opdrachtgever rechtvaardigt dat REMONDIS WEST-VLAANDEREN, na aanmaning -behoudens bij zware ernst of hoogdringendheid-, de overeenkomst bij aangetekend schrijven als buitengerechtelijk ontbonden kan beschouwen, onverminderd het recht om de ontbinding te vorderen in rechte voor wanprestaties lastens de opdrachtgever. Herhaalde wanprestatie en inbreuken op artikel 5 en 6, ondanks aanmaning, maken een ernstige wanprestatie uit.

b. In geval van ontbinding, is REMONDIS WEST-VLAANDEREN gerechtigd op een forfaitaire schadevergoeding, gelijk aan 50% van de totale aannemingsprijs volgens de nog resterende duur, met een minimum van 350 EUR, ongeacht de bedragen die reeds door de Opdrachtgever op het ogenblik van de ontbinding werden betaald en onverminderd het recht om aanvullende schade te bewijzen.

c. Herhaaldelijke weigering zonder opgave van geldige reden door Opdrachtnemer tot uitvoering, na aanmaning met een laatste redelijke uitvoeringstermijn, vormt een ernstige wanprestatie die rechtvaardigt dat de Opdrachtgever de overeenkomst bij aangetekend schrijven als buitengerechtelijk ontbonden kan beschouwen, onverminderd het recht om de ontbinding te vordering in recht wegens wanprestaties lastens de opdrachtnemer.

d. In geval van ontbinding is de Opdrachtgever-consument gerechtigd op een forfaitaire schadevergoeding, gelijk aan 25% van de totale aannemingsprijs volgens de nog resterende duur, met een minimum van 350 EUR, ongeacht de bedragen die reeds door de Opdrachtgever op het ogenblik van de ontbinding werden betaald en onverminderd het recht om aanvullende schade te bewijzen.

12. Slotbepalingen

12.1 De tussen partijen gesloten overeenkomst wordt beheerst door het Belgische recht.

12.2 Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig of onuitvoerbaar zijn of worden, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen. De partijen verbinden zich ertoe om ongeldige of niet-afdwingbare bepalingen onmiddellijk te vervangen door geldige bepalingen die het economische doel van de ongeldige bepalingen en de wil van partijen zo dicht mogelijk benaderen. Hetzelfde geldt in het geval van een contractuele leemte.

12.3 Ten aanzien van consument geldt dat enkel de rechtbank die wordt aangewezen door artikel 624, 1°, 2° en 4 Ger.W. bevoegd is om kennis te nemen van het geschil. Ten aanzien van onderneming geldt dat alle geschillen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechter van de zetel van REMONDIS WEST-VLAANDEREN.